

## REGULAMIN SUNTAGO

### SPIS TREŚCI

1.	WPROWADZENIE .....	2
2.	WIĄŻĄCY CHARAKTER REGULAMINU .....	3
3.	OFERTA .....	4
4.	WSTĘP DO PARKU WODNEGO .....	5
5.	BILETY .....	6
6.	TRANSPONDER .....	7
7.	ZASTRZEŻENIA I OGRANICZENIA .....	9
8.	PRZEBIERALNIE I SZAFKI .....	9
9.	PRZYGOTOWANIE DO WEJŚCIA DO STREF .....	11
10.	WSTĘP DO PARKU WODNEGO .....	12
11.	PODSTAWOWE OBOWIĄZKI KLIENTA .....	12
12.	WYBRANE UPRAWNIENIA OPERATORA I PERSONELU .....	13
13.	RATOWNICY.....	14
14.	BASENY W PARKU WODNYM– POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE .....	14
15.	STREFA JAMANGO – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE .....	15
16.	STREFA RELAKSU – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE.....	17
17.	STREFA SAUNARIA – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE .....	17
18.	SPA & WELLNESS .....	19
19.	CCTV, MONITORING .....	20
20.	POLITYKA PRYWATNOŚCI .....	20
21.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ .....	20
22.	ZGUBIONE RZECZY .....	20
23.	POLITYKA ANTYDISKRYMINACYJNA.....	21
24.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	21
	ZAŁĄCZNIK 10.2. ZABRONIONE ZACHOWNIA (PRZYKŁADY).....	22

## 1. WPROWADZENIE

- 1.1 SUNTAGO to kompleks budynków i terenów należących do Global Parks Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Operator), w którego skład wchodzi m.in.: parkingi, strefa wejściowa, hol wejściowy, szatnie i prysznice, Strefa Jamango Wodna Dżungla wraz ze zjeżdżalniami, Strefa Relax wraz z częścią SPA & Wellness, Strefa Saunaria, ogrody, wodny plac zabaw, brodziki dla dzieci, baseny wewnętrzne i zewnętrzne, symulator do surfowania, restauracje i strefy usług. Mapa obiektu SUNTAGO jest dostępna online na stronie internetowej <https://parkofpoland.com/docs/mapa-suntago.pdf>.
- 1.2 SUNTAGO jest miejscem przeznaczonym do relaksu, zabawy i rekreacji dla wszystkich gości. Celem niniejszego regulaminu oraz innych regulaminów związanych z korzystaniem z SUNTAGO jest zapewnienie bezpieczeństwa ludziom (gościom, pracownikom i innym osobom) oraz mieniu, porządku i czystości w SUNTAGO, a także określenie praw i obowiązków Operatora i Gości oraz zasad odpowiedzialności.
- 1.3 Podmiotem odpowiedzialnym za zarządzanie i funkcjonowanie SUNTAGO jest Operator.
- 1.4 W przypadku pytań dotyczących korzystania i funkcjonowania SUNTAGO prosimy o kontakt z Operatorem mailowo: [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com).

## DEFINICJE

- 1.5 Dla potrzeb niniejszego regulaminu i innych przepisów związanych z SUNTAGO następujące zwroty mają znaczenie określone w niniejszym punkcie 1.5:

<b>Gość</b>	oznacza każdą osobę, która posiada bilet zakupiony zgodnie z procedurą określoną przez Operatora lub jest uprawniona do wejścia do Parku Wodnego innymi metodami zatwierdzonymi przez Operatora.
<b>Regulamin Obiektu</b>	oznacza łącznie niniejszy regulamin, a także wszelkie inne regulaminy związane z Parkiem Wodnym, które określają warunki korzystania z określonych części Parku Wodnego lub określonych urządzeń oraz atrakcji znajdujących się w Parku Wodnym, w tym Cennik, regulaminy dotyczące zjeżdżalni, saun i basenów i innych atrakcji, Polityka Prywatności, oraz regulamin parkingu.
<b>Operator</b>	oznacza Global Parks Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Fosa 41/11; 02-768, Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000335329, NIP: 7010192128.
<b>Cennik</b>	oznacza dokument dostępny na stronie <a href="https://parkofpoland.com/pl/cennik">https://parkofpoland.com/pl/cennik</a> oraz w kasach Parku Wodnego, który określa m.in. ceny biletów wstępu, w tym bilety ulgowe i oferty specjalne oraz ceny niektórych usług dodatkowych; Operator ma prawo zmieniać lub aktualizować Cennik, a zmiana lub aktualizacja Cennika nie będzie stanowić zmiany niniejszego regulaminu.
<b>Polityka Prywatności</b>	oznacza dokument będący częścią Regulaminu Obiektu, który określa zasady przetwarzania danych osobowych Gości korzystających z Parku Wodnego dostępny w kasach biletowych oraz pod adresem <a href="https://parkofpoland.com/docs/Polityka_prywatnosci_22012020.pdf">https://parkofpoland.com/docs/Polityka_prywatnosci_22012020.pdf</a> .

<b>Personel</b>	oznacza przedstawicieli, dyrekcję, kierowników (menadżerów), pracowników, kontrahentów Operatora zaangażowanych w zarządzanie i działalność Parku Wodnego, w tym ratowników, stewardów, kasjerów, pracowników obsługi klienta, terapeutów SPA, saunamistrzów, instruktorów symulatora surfowania, techników, personel gastronomiczny, pracowników ochrony, pracowników serwisów sprzątających itp.
<b>Park Wodny lub Suntago Park Wodny</b>	oznacza obiekt Suntago znajdujący się we Wręczy, 96-300, ul. Nowy Świat 1 składający się między innymi z parkingu, strefy wejściowej, holu wejściowego, szatni i pryszniców, Strefy Jamango Wodnej Dżungli, Strefy Relaksu wraz z częścią SPA & Wellness, Strefy Saunaria, ogrodów, wodnego placu zabaw, brodzików dla dzieci, basenów wewnętrznych i zewnętrznych, symulatora surfowania, restauracji i strefy usługowej.
<b>Strefy</b>	oznacza Strefę Jamango, Strefę Relaksu wraz z częścią SPA & Wellness , Strefę Saunaria .

1.6 Spis treści, podział regulaminu na podpunkty oraz nagłówki został dokonany wyłącznie dla wygody użytkownika. Goście są zobowiązani do uważnego przeczytania całej treści Regulaminu.

## 2. WIAŻĄCY CHARAKTER REGULAMINU

2.1 Przed rozpoczęciem wizyty oraz skorzystaniem z usług Parku Wodnego każda osoba jest zobowiązana do zapoznania się z Regulaminami Obiektu, w tym Załącznikiem 10.2 (Zabronione Zachowania) oraz przestrzegania postanowień Regulaminów Obiektu przez cały okres pobytu w Parku Wodnym.

2.2 Każdy Gość jest również zobowiązany do przestrzegania: (i) zakazów i nakazów przedstawianych na tablicach informacyjnych lub znakach umieszczonych na terenie Parku Wodnego; oraz (ii) instrukcji i poleceń Personelu, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku na terenie Parku Wodnego. Obowiązkiem Gości jest również przestrzeganie regulaminów uzupełniających dotyczących korzystania z infrastruktury i atrakcji (basenów, zjeżdżalni, saun, SPA itp.), które są dostępne przed poszczególną atrakcją.

2.3 Gość jest uprawniony do przebywania w Parku Wodnym i ma możliwość korzystania z dostępnych atrakcji w Parku Wodnym tylko wtedy, gdy wyraża zgodę na przestrzeganie Regulaminów Obiektu i korzystanie ze wszystkich atrakcji we właściwy sposób, zgodny z podanymi instrukcjami. Jeśli Gość nie wyraża zgody na przestrzeganie Regulaminów Obiektu, nie powinien wchodzić do Parku Wodnego i będzie zobowiązany do natychmiastowego opuszczenia Parku Wodnego.

2.4 Informujemy, że nieprzestrzeganie Regulaminów Obiektu może prowadzić do wypadków, obrażeń ciała i szkód materialnych.

2.5 Rodzice i opiekunowie są odpowiedzialni za przeczytanie i wyjaśnienie Regulaminów Obiektu przed wejściem do Parku Wodnego dzieciom i innym osobom, które wchodzi pod ich opieką na teren Parku Wodnego, a także dodatkowo przeczytanie i wyjaśnienie tablic informacyjnych, znaków, regulaminów zjeżdżalni i innych atrakcji przed skorzystaniem z danej atrakcji.

2.6 Regulaminy Obiektu są dostępne dla wszystkich w kasach biletowych i na stronie <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.

2.7 W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Regulaminów Obiektu lub korzystania z jakichkolwiek usług Parku Wodnego, należy zwrócić się do Personelu.

### 3. OFERTA

- 3.1 Park Wodny oferuje Gościom prawo wejścia do jednej, dwóch lub trzech stref (w zależności od rodzaju zakupionego biletu): tj. Strefy Jamango, Strefy Relaksu i Strefy Saunaria oraz możliwość skorzystania z różnego rodzaju usług i atrakcji w zależności od ich dostępności.
- 3.2 Operator dokłada należytej staranności, aby jak najwięcej atrakcji zlokalizowanych w Strefach było dostępne dla Gości. Operator nie gwarantuje jednak Gościom i nie jest odpowiedzialny za dostępność wszystkich atrakcji zlokalizowanych w Parku Wodnym, z których część może być nieczynna m.in. z uwagi na warunki atmosferyczne, prowadzone konserwacje lub naprawy lub warunki bezpieczeństwa.
- 3.3 Każdy Gość może uzyskać informację o ewentualnej niedostępności określonych atrakcji w Parku Wodnym w kasach biletowych.
- 3.4 Goście nie są uprawnieni do żądania zwrotu pieniędzy lub rabatów w przypadku, gdy którekolwiek z urządzeń / atrakcji / udogodnień itp. nie jest dostępne.
- 3.5 Ponadto, Operator nie gwarantuje natychmiastowego dostępu do atrakcji i usług znajdujących się w Parku Wodnym, w tym zabiegów SPA, leżaków, stacji ładowania. Ze względu na ograniczoną pojemność niektórych atrakcji Goście muszą poczekać na swoją kolej, aby z nich skorzystać. Operator zastrzega, że w weekendy i święta należy spodziewać się dużej frekwencji w Parku Wodnym, a tym samym dłuższego czasu oczekiwania w kolejce na dostęp do poszczególnych urządzeń i atrakcji lub braku możliwości skorzystania z nich.
- 3.6 Lista atrakcji zlokalizowanych w Parku Wodnym, w tym w poszczególnych Strefach jest dostępna na stronie <https://parkofpoland.com/pl/poznaj-park>. Zmiany i poprawki w liście atrakcji nie będą traktowane jako zmiana niniejszego regulaminu i mogą być okresowo wprowadzane przez Operatora.
- 3.7 Operator może odmówić klientowi sprzedaży biletu do Parku Wodnego, jeżeli, w uzasadnionej ocenie Operatora, osiągnięty został limit miejsc w Parku Wodnym lub z innych powodów bezpieczeństwa.
- 3.8 Wstęp do Parku Wodnego jest możliwy na podstawie ważnego biletu wstępu.
- 3.9 Opłata za wybraną ofertę jest pobierana z góry zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem. Obowiązujący Cennik jest dostępny w kasach biletowych na stronie internetowej <https://parkofpoland.com/pl/cennik>.
- 3.10 Operator zapewnia Gościom bezpłatny, niestrzeżony parking przed głównym wejściem do Parku Wodnego. Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z parkingu są dostępne na <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.
- 3.11 Biorąc pod uwagę inne postanowienia niniejszego regulaminu, każdy Gość podejmuje samodzielną decyzję o skorzystaniu z danej atrakcji / urządzenia dostępnego w Parku Wodnym, w oparciu o swoje (i jeśli są to osoby zobowiązane do nadzorowania dziecka – dziecka) zdolności, stan zdrowia i bieżące przygotowanie organizmu do ewentualnego wysiłku (rozgrzewka), a także wynikające z powyższych możliwe ograniczenia, zagrożenia lub ryzyka.
- 3.12 Goście z problemami zdrowotnymi (a także kobiety w ciąży), którym szczególnie zaleca się, aby nie korzystali z atrakcji / urządzeń pozwalających na przebywanie na dużej wysokości oraz osiąganie dużych prędkości, ze względu na swoje bezpieczeństwo, nie powinni wykorzystywać takich atrakcji / urządzeń w Parku Wodnym.
- 3.13 Mając na uwadze bezpieczeństwo Gości, informujemy, że urządzenia / atrakcje w Parku Wodnym mają parametry ustawione dla osób, dla których są przeznaczone (np. parametry

dotyczące wzrostu, wieku, ograniczenia wagowe itp.). Dlatego zabronione jest używanie urządzeń / atrakcji z takimi ograniczeniami przez osoby, których warunki fizyczne (w tym wzrost lub masa ciała) uniemożliwiają bezpieczne korzystanie z nich zgodnie z instrukcjami producenta. Podstawowe warunki użytkowania danego urządzenia / atrakcji każdorazowo znajdują się przed wejściem do danej atrakcji oraz na stronie internetowej <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.

#### **4. WSTĘP DO PARKU WODNEGO**

##### **GODZINY OTWARCIA**

- 4.1 Godziny otwarcia Parku Wodnego są ustalane przez Operatora i są dostępne w kasach biletowych oraz na <https://parkofpoland.com/pl/informacje>.
- 4.2 Maksymalny czas pobytu Gościa w Parku Wodnym zależy od rodzaju zakupionego biletu. W przypadku przekroczenia maksymalnego czasu opłaconego z góry Gość zostanie obciążony przy bramce wyjściowej dodatkową kwotą, zgodnie z Cennikiem. W przypadku wcześniejszego opuszczenia Parku Wodnego, tj. niewykorzystania całego wykupionego czasu pobytu, pieniądze za niewykorzystany czas nie podlegają zwrotowi.
- 4.3 Nie później niż do czasu zamknięcia Parku Wodnego wszyscy Goście zobowiązani są do opuszczenia budynków Parku Wodnego. Parking powinien zostać opuszczony nie później niż w ciągu 30 minut po zamknięciu Parku Wodnego.
- 4.4 Niezależnie od godziny wejścia, Gość jest zobowiązany opuścić Strefy co najmniej 20 minut przed godziną zamknięcia Parku Wodnego w danym dniu i udać się do szatni.
- 4.5 Atrakcje i urządzenia (na przykład baseny, zjeżdżalnie, place zabaw, sauny, restauracje itp.) mogą być używane przez Gości tylko w godzinach ich otwarcia.
- 4.6 Po wejściu do Parku Wodnego na podstawie biletu wstępu, przekroczenie bramek wyjściowych uznaje się za zakończenie wizyty (tj. wykorzystanie biletu wstępu). Ponowne wejście do Parku Wodnego jest możliwe tylko po zakupie nowego biletu. W nadzwyczajnych i uzasadnionych przypadkach po uzyskaniu odpowiedniej zgody wyrażonej przez uprawnionego członka Personelu (kierownika), możliwe jest ponowne wejście na teren Parku Wodnego.

##### **OBOSTRZENIA I OGRANICZENIA WSTĘPU**

- 4.7 Na teren Parku Wodnego nie mogą wejść osoby:
  - 4.7.1 których zachowanie wskazuje, że są nietrzeźwe, odurzone lub pod wpływem narkotyków, substancji psychotropowych lub innych środków odurzających;
  - 4.7.2 naruszające porządek publiczny, zasady moralności lub stwarzające ryzyko dla siebie lub innych;
  - 4.7.3 zachowujące się agresywnie;
  - 4.7.4 którym wcześniej zakazano wstępu do Parku Wodnego;
  - 4.7.5 poniżej 13 roku życia, chyba że znajdują się pod opieką rodzica lub innego prawnego opiekuna.
- 4.8 Operator lub Personel są również uprawnieni do żądania od osób, o których mowa w punkcie 4.7, natychmiastowego opuszczenia Parku Wodnego bez możliwości żądania zwrotu ceny biletu.
- 4.9 Osoby, które z powodu poważnej niepełnosprawności fizycznej lub umysłowej są niesamodzielne lub potrzebują nadzoru, mogą przebywać w Parku Wodnym tylko

w obecności dorosłego opiekuna. Zasada ta dotyczy również osób cierpiących na omdlenia, skurcze lub epilepsję, a także osób cierpiących na choroby sercowo-naczyniowe.

- 4.10 Ze względów bezpieczeństwa dostęp do określonych atrakcji i uczestnictwo w nich wymaga, aby Gość był w dobrej kondycji fizycznej, w szczególności nie miał problemów z nadciśnieniem, z sercem, plecami lub szyją, choroby lokomocyjnej, zakaźnych chorób skóry lub innych dolegliwości, które mogą spowodować pogorszenie stanu zdrowia w wyniku korzystania z atrakcji w Parku Wodnym (np. ataku epilepsji). Dlatego przed skorzystaniem z danej atrakcji Parku Wodnego każdy Gość powinien mieć świadomość własnego stanu zdrowia oraz jest zobowiązany zapoznać się z wszystkimi ostrzeżeniami, warunkami dostępu i zasadami bezpieczeństwa przedstawionymi przy wejściu do danej atrakcji oraz zawartymi w odpowiednich broszurach, witrynach internetowych lub przewodnikach, w razie potrzeby prosząc o pomoc Personel.
- 4.11 Ograniczenia dotyczące korzystania z Parku Wodnego związane ze zdrowiem lub bezpieczeństwem nie mają na celu dyskryminacji żadnego Gościa.

## **DZIECI**

- 4.12 Dzieci poniżej 13 roku życia oraz osoby całkowicie ubezwłasnowolnione mogą wejść na teren Parku Wodnego i pozostawać w nim tylko pod stałą opieką i nadzorem dorosłego opiekuna (np. opiekuna prawnego, osoby upoważnionej przez niego zgodnie z prawem, nauczyciela, instruktora). Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby będące pod ich opieką, w szczególności za ich bezpieczeństwo oraz za szkody spowodowane przez osoby będące pod ich opieką wynikające z niewłaściwego nadzoru. Opiekun podejmuje decyzję, czy osoba pod jego nadzorem może korzystać z danej atrakcji / urządzenia samodzielnie, czy w towarzystwie osoby nadzorującej, zgodnie z zasadami korzystania z atrakcji / urządzeń.
- 4.13 Jeżeli wiek dziecka budzi wątpliwości, Personel ma prawo zweryfikować jego datę urodzenia prosząc o przedstawienie dokumentu ze zdjęciem.
- 4.14 Personel może sprawdzać wzrost, masę ciała i wiek Gościa przy wejściach do atrakcji w dowolnym momencie, jednak takie kontrole nie wykluczają w żaden sposób obowiązku stałej opieki i nadzoru dorosłego opiekuna.
- 4.15 Personel, ze względów bezpieczeństwa, jest uprawniony do odmowy skorzystania z danej atrakcji dzieciom poniżej 13 roku życia oraz osobom ubezwłasnowolnionym, jeśli nie towarzyszy im dorosły opiekun, a także osobom, które z innych względów, w rozsądnej ocenie Personelu, nie powinny korzystać z danej atrakcji.

## **5. BILETY**

- 5.1 Aby wejść do Parku Wodnego, należy posiadać ważny bilet wstępu. Zakupu biletu można dokonać bezpośrednio w kasach biletowych Parku Wodnego lub za pośrednictwem strony internetowej Parku Wodnego: <https://parkofpoland.com/pl/kreator>.
- 5.2 Goście posiadający ważny bilet są uprawnieni do wstępu do Parku Wodnego w dniach i godzinach jego otwarcia (zobacz pkt 4.1) na warunkach określonych na bilecie.
- 5.3 Rodzaje biletów, ceny biletów, zasady określające kryteria kwalifikujące do korzystania z biletów ulgowych podane są w Cenniku, który jest dostępny na stronie <https://parkofpoland.com/pl/cennik> i w kasach biletowych Parku Wodnego. Cennik może być okresowo zmieniany przez Operatora.
- 5.4 Gość, który chce kupić lub zrealizować bilet ulgowy lub bilet umożliwiający zakup napojów alkoholowych, jest zobowiązany do przedstawienia w kasie biletowej dokumentu, na podstawie

którego domaga się ulgi, w tym w szczególności ważnego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość i wiek (dowód osobisty, paszport lub inny akceptowalny dokument dla Personelu), karty ciąży, zaświadczenia o niepełnosprawności, a także umożliwienia przeprowadzenia odpowiednich kontroli wzrostu przez Personal (o ile dotyczy). Ulgi nie kumulują się i Gość jest zobowiązany wybrać jeden rodzaj ulgi.

- 5.5 W zależności od rodzaju biletu zakupionego przez Gościa, Gość ma prawo dostępu tylko do takich Stref, na które kupił bilet. Dostęp do niewykupionych Stref wymaga dodatkowej opłaty, której Gość dokonuje samodzielnie przy użyciu transpondera przy bramkach wejściowych do określonej Strefy (np. Goście, którzy kupili bilet wstępu wyłącznie do Strefy Jamango, nie mogą wejść do Strefy Relaksu, chyba że są powyżej 16 roku życia i dokonają dopłaty za wstęp do Strefy Relaksu przy bramie wejściowej do Strefy Relaksu). Dla uniknięcia wątpliwości, dopłata do biletu umożliwiającą wstęp do innej Strefy nie wydłuża okresu pobytu w Parku Wodnym opłaconego przez Gościa.
- 5.6 Korzystanie z niektórych atrakcji lub usług (takich jak na przykład usługi restauracyjne, symulator do surfowania, zabiegi SPA w Strefie Relaksu), wymaga dodatkowej opłaty zgodnie z cennikiem dla danej atrakcji lub usługi.
- 5.7 Po dokonaniu płatności za bilet Gość otrzymuje odpowiednie potwierdzenie zapłaty (paragon). Gość jest zobowiązany do zachowania paragonu od momentu jego otrzymania w kasie biletowej do momentu opuszczenia Parku Wodnego. Potwierdzenie płatności za bilet otrzymany w kasie biletowej (paragon) umożliwia weryfikację faktycznego zadłużenia Gościa względem Operatora i może zapobiec pobraniu kwoty odpowiadającej limitowi określone w transponderze w przypadku jego zagubienia.
- 5.8 Operator może wstrzymać sprzedaż biletów w każdym czasie, w tym w szczególności z powodu trudności technicznych, osiągnięcia limitu miejsc, braku wolnych szafek lub niekorzystnych warunków pogodowych.

## 6. **TRANSPONDER**

- 6.1 Po dokonaniu płatności za bilet w kasie lub okazaniu biletu, który został zakupiony przez Internet, Gość otrzymuje transponder (nośnik danych) z wewnętrznym limitem pieniężnym w wysokości zależnej od wybranej oferty, która jest przypisywana do każdego transpondera indywidualnie.
- 6.2 Wartości limitu przypisanego do danego transpondera zależy od wybranej oferty i wynosi:
  - 6.2.1 500 złotych w przypadku biletu „Dorosły”, „Senior”, „Ciężarna”, „Niepełnosprawny”;
  - 6.2.2 150 złotych w przypadku biletu „Nastolatek”;
  - 6.2.3 50 złotych w przypadku biletu „Dziecko”;
  - 6.2.4 0 złotych w przypadku biletu „Niemowlę”.

Przy wydawaniu transpondera w kasie biletowej Gość może zażądać zmiany limitu przypisanego do transpondera, przy czym Personal może, według własnego uznania, odmówić zwiększenia limitu. Gościom przypomina się o pkt 6.10.

- 6.3 Transponder jest aktywowany przez Personal w kasie biletowej przy wydaniu go Gościowi.
- 6.4 Transponder jest własnością Operatora a Gość jest zobowiązany, przed opuszczeniem Parku Wodnego, zwrócić go Personalowi kas biletowych i zapłacić za usługi i towary zarejestrowane na transponderze.

- 6.5 Czas spędzony w Parku Wodnym oblicza się od momentu aktywacji transpondera i zatrzymuje się, gdy Gość zwróci transponder przy bramkach wyjściowych opuszczając Park Wodny.
- 6.6 Gość jest zobowiązany do przymocowania transpondera na nadgarstku w sposób zapobiegający jego zgubieniu, noszenia go w ten sposób przez cały czas pobytu w Parku Wodnym i przedstawienia go na żądanie Personelu.
- 6.7 Transponder umożliwia korzystanie z atrakcji i usług objętych dodatkowymi opłatami (w ramach wykupionego limitu), a także stanowi klucz do otwierania i zamykania szafek w szatniach oraz stacji do ładowania. Gość jest zobowiązany dbać o transponder, który otrzymał przy wejściu, i chronić go przed uszkodzeniem lub zgubieniem.
- 6.8 Gość ma możliwość zweryfikowania aktualnego poziomu wydatków zarejestrowanych w danym transponderze w biletomatach znajdujących się w określonych miejscach w Parku Wodnym.
- 6.9 Usługi, w tym usługi gastronomiczne, zakupione w Strefach, będą rozliczane przy wyjściu z Parku Wodnego przy zwracaniu transpondera Personelowi kas biletowych.
- 6.10 Transponder można również spłacić (i ponownie zasilić kwotą wypłaty) w kasie biletowej w strefie wejściowej lub w biletomatach znajdujących się w określonych miejscach na terenie Parku Wodnego.
- 6.11 Przekazywanie lub wypożyczanie transpondera innej osobie jest zabronione.
- 6.12 Każdy przypadek utraty lub zniszczenia transpondera powinien zostać niezwłocznie zgłoszony członkowi Personelu w kasach biletowych. W takich przypadkach Gość będzie zobowiązany zapłacić kwotę odpowiadającą faktycznemu zadłużeniu, która może zostać ustalona na podstawie przedstawionego przez Gościa paragonu potwierdzającego zakup biletu, a w przypadku gdy Gość nie jest w stanie przedstawić paragonu (lub innego dokumentu akceptowalnego dla Personelu) potwierdzającego, że bilet został zakupiony, w celu weryfikacji jego faktycznego zadłużenia lub nie jest możliwe udowodnienie faktycznego zadłużenia w inny sposób, Gość zostanie obciążony opłatą równą wartości limitu przypisanego transponderowi.
- 6.13 W przypadku zgubienia lub zniszczenia transpondera Gość będzie zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 49 złotych za transponder.
- 6.14 Gość może złożyć wniosek o zwrot różnicy między wyżej wymienionymi opłatami/karami a faktycznym długiem zarejestrowanym na transponderze, pod warunkiem że dostarczył znaleziony transponder do kas biletowych i przedstawił potwierdzenie, że wyżej wymienione opłaty/kary zostały uiszczone; w celu przypisania znalezionego transpondera do konkretnego Gościa, Gość powinien podać jak najwięcej szczegółów opisujących zdarzenie, a także dane kontaktowe, umożliwiające z nim kontakt.
- 6.15 W przypadku zgubienia lub zniszczenia transpondera Kierownik Kas Biletowych lub inny upoważniony członek Personelu otwiera szafkę w obecności zainteresowanych osób. Przedmioty przechowywane w szafce ze zgubionym transponderem można przekazać tylko osobie, która w rozsądnej opinii Operatora lub Kierownika Kas Biletowych uprawdopodobni, że jest ona właścicielem przedmiotów przechowywanych w tej szafce.
- 6.16 W przypadku gdy szafka nie została opróżniona po zamknięciu Parku Wodnego w danym dniu, uprawniony członek Personelu wraz z pracownikiem ochrony otwierają zamkniętą szafkę i po przygotowaniu protokołu z jej otwarcia (w tym jej zawartości) przekazują zawartość tej szafki w zamkniętym pojemniku do depozytu znajdującego się przy kasach biletowych. Odbiór przedmiotów z depozytu jest możliwy przez upoważnioną osobę w godzinach otwarcia Parku Wodnego, po uprzednim powiadomieniu o zamiarze odbioru przedmiotów.



6.17 Jeżeli Gość nie zwróci przekazanych mu przedmiotów należących do Parku Wodnego (np. szlafroku, ręcznika), pobierana będzie kara umowna w wysokości 50 zł za ręcznik i 130 zł za szlafrok, chyba że Gość nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.

6.18 W przypadku, gdy Gość nie zgadza się z kwotami naliczonymi na jego transponderze, zastosowana zostanie procedura wyjaśniająca na podstawie danych z systemów i zapisów Operatora.

## **7. ZASTRZEŻENIA I OGRANICZENIA**

7.1 Operator dokłada należytej staranności, aby utrzymać Park Wodny, jego atrakcje i dostępny w nim sprzęt w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.

7.2 Niektóre atrakcje, w tym SPA & Wellness mogą być czynne w innych godzinach niż godziny otwarcia Parku Wodnego lub sezonowo zamknięte, w tym z powodu niekorzystnych warunków pogodowych, kwestii bezpieczeństwa, napraw lub remontów. Restauracje mogą być otwarte w innych godzinach niż godziny otwarcia Parku Wodnego i zamykane wcześniej niż Park Wodny.

7.3 Niektóre urządzenia / atrakcje, których właściwa i bezpieczna obsługa zależy od warunków pogodowych (np. baseny zewnętrzne, bary na zewnątrz, zewnętrzny plac zabaw) będą dostępne dla Gości tylko w warunkach pogodowych umożliwiających bezpieczne korzystanie z tych urządzeń / atrakcji. W warunkach, które uniemożliwiają bezpieczne korzystanie z tych urządzeń / atrakcji (tj. burza, silny wiatr, ulewny deszcz, grad, trzęsienie ziemi, błyskawice i inne zjawiska atmosferyczne), nie będą one udostępnione Gościom. Jednak inne urządzenia / atrakcje, których prawidłowe i bezpieczne działanie nie zależy od warunków pogodowych, pozostaną do dyspozycji Gości.

7.4 Operator ma prawo zamknąć lub wprowadzić ograniczenia w korzystaniu z Parku Wodnego z określonej Strefy lub indywidualnej atrakcji, w szczególności:

7.4.1 z ważnych powodów, w szczególności w celu zapewnienia Gościom bezpiecznego i przyjemnego pobytu w Parku Wodnym;

7.4.2 w przypadku sesji zdjęciowych, wydarzeń specjalnych, kursów itp. informacje o takim zamknięciu lub ograniczeniu zostaną opublikowane na stronie [www.parkofpoland.com](http://www.parkofpoland.com) z odpowiednim wyprzedzeniem. Gość może w dowolnym momencie, w szczególności przed wejściem do Parku Wodnego, uzyskać odpowiednie informacje na temat wyżej wymienionych wydarzeń odbywających się lub planowanych na dany dzień w Parku Wodnym w kasach biletowych.

7.5 Operator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub ewakuacji całego Parku Wodnego ze względu na osiągnięcie limitu frekwencji, ze względów bezpieczeństwa lub w przypadku wystąpienia siły wyższej.

## **8. PRZEBIERALNIE I SZAFKI**

8.1 Przed skorzystaniem z usług i atrakcji oferowanych w Strefach, Gość zobowiązany jest przebrać się w odpowiedni strój kąpielowy i klapki kąpielowe oraz pozostawić swoje inne ubrania, obuwie i rzeczy w szafce, którą powinien skutecznie i prawidłowo zamknąć przez przyłożenie transpondera. Gość jest zobowiązany sprawdzić, że jego szafka jest prawidłowo zamknięta przed udaniem się do Stref pociągając za zamek. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych szafkach.

8.2 Gościom zaleca się, aby nie wnosili cennych przedmiotów do Parku Wodnego, ponieważ Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów, których zwykle klienci nie przynoszą do parków wodnych.

- 8.3 Wózki dziecięce / wózki inwalidzkie lub podobne przedmioty nie mogą być umieszczane w szafkach, a ich użycie jest zabronione w Strefach, zaczynając od wyjścia z szatni, dlatego należy pozostawić je w miejscach oznaczonych jako miejsca do ich przechowywania.
- 8.4 Każdy Gość ma prawo korzystać z nie więcej niż jednej szafki. Użycie więcej niż jednej szafki przez Gościa będzie interpretowane jako włamanie się do szafki innej osoby.
- 8.5 Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione lub pozostawione w Parku Wodnym, jak również w jego otoczeniu, na parkingach, w innych miejscach przylegających do Parku Wodnego, co nie dotyczy sytuacji, w której dana rzecz jest przedmiotem umowy przechowania zawartej między Operatorem a Gościem (np. przedmiot, który zwykle klienci przynoszą do parków wodnych pozostawiony w odpowiednio zamkniętej szafce) oraz w sytuacji gdy, Operator znalazł przedmiot lub wykonuje obowiązki administratora w stosunku do znalezionej rzeczy, które są przewidziane w ustawie o rzeczach znalezionych z dnia 20 lutego 2015 r.
- 8.6 Goście są zobowiązani do pozostawienia bagażu / przedmiotów nieprzeznaczonych do relaksu w osobistych szafkach. Dostęp do Stref jest dozwolony tylko z niewielkim bagażem podręcznym zawierającym przedmioty przeznaczone do relaksu w Parku Wodnym. Dostęp z większymi torbami / kosmetyczkami jest dozwolony tylko dla opiekunów dzieci w wieku 0-3 lat, pod warunkiem, że taki bagaż zawiera tylko artykuły pielęgnacyjne dla dzieci.
- 8.7 Duży bagaż (biorąc pod uwagę rozmiar szafki) można zostawić w specjalnej przechowalni bagażu. Gość otrzyma indywidualny znacznik, który powinien pozostawić w swojej szafce, aby go nie zgubić. Gość może odzyskać bagaż pozostawiony w specjalnej przechowalni bagażu tylko w zamian za znacznik. W przypadku utraty znacznika, Gość będzie mógł odzyskać bagaż tylko po przeprowadzeniu wewnętrznej procedury przewidzianej przez Park Wodny w takich przypadkach (co może potrwać do 24 godzin w zależności od dostępności Personelu).
- 8.8 Ze względów bezpieczeństwa i zakazów wnoszenia do Parku Wodnego rzeczy, o których mowa w punkcie 2 Załącznika 10.2, Gość wchodzący do Parku Wodnego, na wniosek ochrony Parku Wodnego, jeżeli jest to uzasadnione podejrzeniem posiadania rzeczy zabronionej w Parku Wodnym lub ze względów bezpieczeństwa, powinien dobrowolnie umożliwić kontrolę bagażu wnoszonego na teren Parku Wodnego. Naruszenie tego przepisu, jak również stwierdzenie naruszenia zasad bezpieczeństwa lub wniesienie rzeczy zabronionych na teren Parku Wodnego przez Gościa, uzasadnia odmowę świadczenia usług na jego rzecz przez Park Wodny i natychmiastowe żądanie opuszczenia Parku Wodnego przez takiego Gościa.
- 8.9 W kabinie do przebierania może przebywać wyłącznie jeden Gość, za wyjątkiem sytuacji pomocy dziecku lub osobie niepełnosprawnej.
- 8.10 W określonych miejscach w Parku Wodnym znajdują się bezpłatne stacje z gniazdkiem do ładowania telefonów do dyspozycji Gości. Operator nie gwarantuje dostępności stacji ani ich przydatności dla każdego Gościa.
- 8.11 Poprzez pozostawienie telefonu w stacji ładowania Gość nie zawiera z Operatorem umowy przechowania lub jakiegokolwiek innej umowy, która zobowiązywałaby Operatora do ponoszenia odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia pozostawionego w stacji, w szczególności z winy Gościa, osób trzecich bądź działania siły wyższej.
- 8.12 W przypadku pozostawienia urządzenia w stacji ładowania, Gość jest zobowiązany upewnić się, że stacja została prawidłowo zamknięta.

## 9. PRZYGOTOWANIE DO WEJŚCIA DO STREF

- 9.1 Przed wejściem do Strefy i po opuszczeniu lub zmianie Strefy Gość zobowiązany jest wziąć prysznic z użyciem środków myjących. Ta sama zasada obowiązuje po każdorazowym skorzystaniu z toalety. Zwracamy uwagę, że obowiązują dodatkowe wymagania dotyczące korzystania ze Strefy Saunaria i Strefy Relaks.
- 9.2 W różnych obszarach Parku Wodnego może być wymagana odpowiednia odzież dostosowana do danej Strefy, w szczególności:
- 9.2.1 surowo zabrania się noszenia odzieży codziennej / wyjściowej w każdej ze Stref, z wyjątkiem szatni. Ponadto, zabronione jest wchodzenie na teren Parku Wodnego bez przebrania się w świeży strój kąpielowy ze stroju kąpielowego noszonego poza Parkiem Wodnym (np. z noszonych na zewnątrz szortów kąpielowych);
  - 9.2.2 w Strefie Relaksu i Strefie Jamango dozwolone są lekkie ubrania, (w przypadku, gdy Gość nie przewiduje wchodzić do basenu lub na zjeżdżalnię);
  - 9.2.3 dostęp do wody w basenach lub zjeżdżalniach jest dozwolony tylko dla Gości noszących odpowiedni strój kąpielowy.
- 9.3 W Parku Wodnym za strój kąpielowy uznaje się:
- 9.3.1 slipy kąpielowe / pływakie;
  - 9.3.2 szorty kąpielowe / pływakie;
  - 9.3.3 kostiumy kąpielowe.
- 9.4 W Parku Wodnym za kostiumy kąpielowe nie uznaje się:
- 9.4.1 bielizny (majtek / bokserki / innego rodzaju bielizny) oraz wszelkiego rodzaju pończoch;
  - 9.4.2 wszelkiego rodzaju spodenek, koszulek oraz podkoszulków;
  - 9.4.3 ubrań (szortów, bluzek, dżinsów, kompletów, zestawów itp.) z następujących materiałów: sztruks, materiał dżinsowy, flanela dżinsowa, materiał z konopi, skóra, len bawełniany w kratkę (marszczony), jedwab, frotte, aksamit, wełna.
  - 9.4.4 ubrań (szortów, bluzek, dżinsów, kompletów, zestawów itp.) przeznaczonych do innych aktywności lub uprawiania sportu, w tym wykonanych z tkanin syntetycznych, takich jak neopren, spandex, akryl, sztuczny jedwab (na przykład stroje rowerowe, sprzęt piłkarski itp.).
- 9.5 W Parku Wodnym nie jest dozwolone bycie topless, z wyjątkiem Strefy Saunaria na zasadach obowiązujących w tej Strefie.
- 9.6 Jeśli Gość stwierdzi problem związany z czystością kabiny, szatni lub innej przestrzeni, powinien niezwłocznie powiadomić członka Personelu.
- 9.7 Gościom nie wolno używać mydła ani innych środków do mycia ciała, w tym kremów i olejków do ciała, poza kabinami prysznicowymi. Używanie gąbek do masażu lub stosowanie produktów złuszczących, depilacja, golenie nie jest dozwolone w Parku Wodnym ze względów higienicznych.
- 9.8 We wszystkich restauracjach, w tym Arizona American Steak & Burger, Poleczka, Nori Sushi Bar, Va Bene oraz Portada, Gość zobowiązany jest nosić klapki oraz szlafrok lub koszulkę (wejście do restauracji nie będzie możliwe, jeśli Gość nosi tylko ręcznik lub strój kąpielowy). Dla uniknięcia wątpliwości powyższe ograniczenia nie dotyczą snack barów.

- 9.9 Dzieci w wieku do 3 lat i inne osoby używające pieluch są zobowiązane do noszenia specjalnych pieluch do pływania przeznaczonych do kąpeli podczas pobytu w Parku Wodnym. Pieluchy do kąpeli są dostępne do kupienia w Parku Wodnym.
- 9.10 Dzieci w wieku do 6 lat powinny używać odpowiednich rękawków do pływania lub innego sprzętu wypornościowego (m.in. koła), a ich wejście do wody odbywa się tylko i wyłącznie pod nadzorem dorosłego opiekuna.
10. **WSTĘP DO PARKU WODNEGO**
- 10.1 Każdy Gość jest zobowiązany do powstrzymania się od wykonywania czynności, które stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa, spokoju lub porządku.
- 10.2 Przykładowy katalog zabronionych zachowań jest dołączony do Regulaminu jako Załącznik 10.2 (Zabronione zachowania) i stanowi jego integralną część.
11. **PODSTAWOWE OBOWIĄZKI KLIENTA**
- 11.1 Przed skorzystaniem z jakichkolwiek atrakcji / urządzeń w Parku Wodnym Gość powinien dokładnie przeczytać i zrozumieć zasady korzystania z danej atrakcji / urządzenia (o ile zasady zostały ustanowione). W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Gość powinien poprosić Personel o wyjaśnienia.
- 11.2 Gość powinien korzystać ze wszystkich urządzeń i wyposażenia Parku Wodnego z należytą ostrożnością.
- 11.3 Gość jest zobowiązany do powiadomienia Personelu o wszelkich wadach lub usterkach zaobserwowanych podczas jego pobytu w Parku Wodnym.
- 11.4 Wszelkie zauważone przez Gościa uszkodzenia, dolegliwości, zagrożenia, awarie, kolizje lub wypadki powinny być niezwłocznie zgłaszane ratownikowi lub innemu członkowi Personelu, po czym Gość powinien zastosować się do przedstawionych instrukcji lub poleceń.
- 11.5 Gość jest zobowiązany do przekazania Personelowi wszelkich znalezionych przedmiotów, które nie są jego własnością.
- 11.6 Organizator pobytu grupy zorganizowanej (podmiot niebędący konsumentem) jest odpowiedzialny za skutki zachowania członków grupy.
- 11.7 Każdy Gość ma społeczny obowiązek niezwłocznego powiadomienia członka Personelu o wszelkich sytuacjach, które stanowią realne zagrożenie dla osób przebywających w Parku Wodnym.
- 11.8 Goście powinni pamiętać, że na terenie Parku Wodnego istnieje duże ryzyko poślizgnięcia się. Każdy Gość jest zobowiązany wziąć pod uwagę wysokie ryzyko wypadków na mokrych powierzchniach, w szczególności Goście powinni wykazać wzmożoną uwagę na terenie znajdującym się przy basenach oraz na zjeżdżalniach. Z powyższych powodów zaleca się Gościom używanie kłapek antypoślizgowych podczas poruszania się po Parku Wodnym.
- 11.9 Goście są zobowiązani do używania kłapek w restauracjach.
- 11.10 Goście z rozpuszczonymi włosami nie powinni korzystać z basenów, zjeżdżalni lub symulatora surfingu. W takich przypadkach zalecane jest noszenie czepka lub związanie włosów.
- 11.11 Korzystanie z sprzętu wypornościowego, urządzeń sportowych, animacyjnych, a także służących do zabawy (piłki, frisbee sprzęt do nurkowania i pływania, materace, pływające dmuchańce itp.) jest dozwolone tylko po uprzedniej zgodzie ratownika wodnego. Ratownicy wodni mają prawo ogłosić, że ze względów bezpieczeństwa korzystanie ze wspomnianych urządzeń jest zabronione.

- 11.12 W przypadku obrażeń lub uszkodzeń ciała, bez względu na ich charakter, Gość (lub jego opiekun) jest zobowiązany do niezwłocznego skontaktowania się z dyżurnym ratownikiem i wykonywania poleceń ratownika.
- 11.13 W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub usunięcia sprzętu należącego do Parku Wodnego z jego obecnej lokalizacji Gość ponosi odpowiedzialność za spowodowane straty, chyba że nie ponosi winy.
- 11.14 W Parku Wodnym nie ma możliwości rezerwacji leżaków, ani przynoszenia/wnoszenia własnych leżaków. Operator może wprowadzić odrębne zasady dla określonych stref w Parku Wodnym, w tym rezerwację za odpłatnością.
- 11.15 Gość nie powinien zajmować leżaka, gdy z niego nie korzysta (na przykład Gość nie może zarezerwować leżaka, pozostawiając na nim ręcznik lub przedmiot). Gość ma obowiązek opuścić leżak (tj. usunąć z niego swoje rzeczy) jeśli przestaje z niego korzystać. Jeśli Gość zostawia swoje rzeczy na leżaku, a w rzeczywistości z niego nie korzysta, Personel ma prawo do usunięcia mienia, które pozostawił Gość i umieszczenia go w innym miejscu w pobliżu leżaka.

## 12. WYBRANE UPRAWNIENIA OPERATORA I PERSONELU

- 12.1 Goście zakłócający porządek publiczny i ogólnie przyjęte normy zachowania, naruszający postanowienia Regulaminów Obiektu lub nieprzestrzegający poleceń Personelu mogą zostać poproszeni o opuszczenie Parku Wodnego bez zwrotu ceny zapłaconego biletu z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa lub komfortu pobytu innym osobom przebywającym w Parku Wodnym.
- 12.2 W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminów Obiektu, pracownicy ochrony Parku Wodnego, w granicach obowiązujących przepisów, są uprawnieni do podjęcia środków przewidzianych w ustawie o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. w celu zapewnienia bezpieczeństwa. W przypadku zatrzymania danej osoby przez pracowników ochrony Parku Wodnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami, osoba ta zostanie niezwłocznie przekazana policji.
- 12.3 Operator może nałożyć na daną osobę stały lub tymczasowy zakaz wstępu do Parku Wodnego, gdy: (i) rażąco naruszyła postanowienia Regulaminów Obiektu lub przepisy prawa obowiązujące na terenie Parku Wodnego; lub (ii) wielokrotnie naruszała postanowienia Regulaminów Obiektu; jeżeli jest to konieczne, aby zapewnić bezpieczeństwo lub komfort pobytu innym Gościom.
- 12.4 Zastosowanie wyżej wymienionych sankcji poprzedza ostrzeżenie ratownika, członka Personelu lub przedstawiciela Operatora. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminów Obiektu powyższe środki mogą zostać podjęte bez uprzedniego ostrzeżenia.
- 12.5 Personel ma prawo odmówić podania alkoholu osobie pijanej, niepełnoletniej, a także Gościom, którzy są agresywni lub wulgarni.
- 12.6 Operator ma prawo do:
  - 12.6.1 zmiany zakresu usług świadczonych przez Park Wodny lub opłat za usługi świadczone w Parku Wodnym bez wcześniejszego powiadomienia;
  - 12.6.2 organizowania zamkniętych wydarzeń w Parku Wodnym lub w określonej części Parku Wodnego z odrębnymi zasadami wstępu i korzystania z Parku Wodnego;
  - 12.6.3 organizowania koncertów, występów itp. w Parku Wodnym z odrębnymi zasadami wstępu i korzystania z Parku Wodnego.

- 12.7 Operator oraz członkowie Personelu są uprawnieni do korzystania z tzw. prawa gospodarza obiektu, tj. Goście są zobowiązani do przestrzegania instrukcji i poleceń Operatora, dyżurujących ratowników i innych członków Personelu. Każde zauważone naruszenie postanowień Regulaminów Obiektu lub jakiegokolwiek inne niewłaściwe zachowanie Gościa jest sygnalizowane przez Ratowników dźwiękiem gwizdka oraz gestem sygnalizującym niewłaściwe zachowanie lub pożądane zachowanie.
- 12.8 Operator nie gwarantuje dostępności leżaków w żadnej ze Stref, gdyż liczba leżaków w danej Strefie może być mniejsza niż liczba Gości tam przebywających.
- 13. RATOWNICY WODNI**
- 13.1 Ratownikami wodnymi w Parku Wodnym są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, ubrane w czerwoną koszulkę z napisem „RATOWNIK WODNY” oraz białe spodenki. Ratownik wodny może postugiwać się gwizdkiem.
- 13.2 Ratownicy wodni Parku Wodnego nadzorują wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne na terenie Parku Wodnego. Jednakże należy pamiętać, że bezpośredni nadzór i opieka nad dziećmi spoczywa na ich opiekunach.
- 13.3 Bez uszczerbku dla innych poleceń wydawanych przez ratowników, Goście zobowiązani są przestrzegać następujących sygnałów dźwiękowych używanych przez ratowników wodnych:
- 13.3.1 seria długich sygnałów dźwiękowych (gwizdek) - ZAGROŻENIE - wezwanie wszystkich użytkowników do natychmiastowego opuszczenia basenu/urządzenia i przestrzegania dalszych instrukcji ratowników lub członka Personelu;
- 13.3.2 długi sygnał dźwiękowy (gwizdek) - koniec aktywności lub czas zamknięcia Parku Wodnego - polecenie natychmiastowego opuszczenia wody;
- 13.3.3 krótki sygnał dźwiękowy lub seria (dwa/trzy) krótkich sygnałów dźwiękowych (gwizdek) - polecenie zwrócenia uwagi na wiadomość ratownika wodnego lub członka Personelu.
- 13.4 Wejście do niecek basenowych i korzystanie z atrakcji może odbywać się tylko w obecności ratowników wodnych;
- 13.5 Gościom naruszającym regulamin danej atrakcji ratownik wodny może nakazać natychmiastowe opuszczenie niecki basenowej lub atrakcji.
- 14. BASENY W PARKU WODNYM – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE**
- 14.1 W Parku Wodnym znajdują się baseny o różnych strefach głębokości (m.in. basen z falą ze strefą dla osób nieumiejących pływać i strefą dla umiejących pływać). Każda ze stref jest wyraźnie oznaczona. Każdy Gość powinien mieć świadomość swojego poziomu umiejętności pływania i jest zobowiązany do dostosowania swojej aktywności do odpowiedniej strefy (głębokości).
- 14.2 Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie całego Parku Wodnego, Gości obowiązuje zakaz skakania do wody. Ponadto, z uwagi na zasady higieny, zakazane jest wchodzenie do wody Gościom chorym na choroby skóry, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele, oraz których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
- 14.3 Korzystanie z basenów zewnętrznych oraz połączonych z nimi basenów wewnętrznych przy złej pogodzie (np. burzy, silnym wietrze, ulewnym deszczu, gradzie i innych zjawiskach atmosferycznych) jest zabronione.
- 14.4 Goście, którzy nie mogą samodzielnie się poruszać, rozbierać i przebierać w stroje kąpielowe, mogą korzystać z basenów pod warunkiem, że pozostają pod opieką dorosłego opiekuna.

- 14.5 Z zastrzeżeniem punktu 14.6, Goście, którzy nie potrafią pływać, nie powinni korzystać z niecek basenowych i atrakcji wodnych, chyba że towarzyszy im osoba, która potrafi pływać. Osoba towarzysząca powinna ściśle nadzorować osobę, który nie potrafi pływać.
- 14.6 Z basenu z falami mogą korzystać jedynie Goście, którzy potrafią pływać.
- 14.7 Z basenów z barami w strefie Jamango nie powinny korzystać ani pływać w nich osoby nieletnie i dzieci.
- 14.8 Zasady / instrukcje korzystania z niecek basenowych i atrakcji wodnych znajdują się na tablicach informacyjnych umieszczonych obok każdej niecki basenowej lub atrakcji wodnej. Są również dostępne w kasach biletowych oraz na stronie <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.
15. **STREFA JAMANGO – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE**
- 15.1 W Strefie Jamango Goście mają możliwość korzystania (w zależności od dostępności) z różnego rodzaju zjeżdżalni w zależności od ich wzrostu, masy ciała i umiejętności pływania.
- 15.2 Zasady / instrukcje korzystania ze zjeżdżalni można znaleźć na tablicach informacyjnych w formie graficznej i tekstowej umieszczonych obok danej zjeżdżalni, w kasach biletowych i na stronie <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.
- 15.3 Gość jest zobowiązany do korzystania ze zjeżdżalni i niecek basenowych zgodnie z ich instrukcjami.
- 15.4 Przed skorzystaniem z danej zjeżdżalni lub niecki basenowej obowiązkiem Gościa jest uważne przeczytanie i zrozumienie instrukcji zawartych na tablicach informacyjnych w formie graficznej i tekstowej znajdujących się przy zjeżdżalni lub niecce basenowej oraz przestrzeganie ich podczas korzystania. Celem wszelkich ograniczeń użytkowania określonych na tych tablicach jest zapewnienie bezpieczeństwa Gościom. W przypadku niewłaściwego użytkowania istnieje ryzyko uszkodzenia ciała.
- 15.5 Zjeżdżalnie są sprzętem sportowym, a ich użycie wiąże się ze szczególnym ryzykiem związanym z aktywnością sportową, które podejmuje Gość w przypadku decyzji o skorzystaniu ze zjeżdżalni. W związku z powyższym, istnieje ryzyko uszkodzeń ciała lub kontuzji, nawet podczas korzystania z urządzenia przetestowanego i konserwowanego zgodnie ze standardami oraz przy stosowaniu się do instrukcji zawartych na tablicach informacyjnych.
- 15.6 Korzystanie ze zjeżdżalni, niecek basenowych i sprzętu służącego do zabawy jest zabronione osobom będącym pod wpływem alkoholu.
- 15.7 Ze zjeżdżalni i niecek basenowych mogą korzystać wyłącznie osoby o dobrym ogólnym stanie zdrowia, o pełnych funkcjach motorycznych i umiejące pływać, chyba że chodzi o zjeżdżalnie znajdujące się w Pirackim Placu Zabaw, Zewnrznym Placy Zabaw lub brodziku dla dzieci, które mogą być używane również przez dzieci nieumiejące pływać, pod warunkiem, że pozostają pod opieką dorosłych opiekunów.
- 15.8 Korzystanie ze zjeżdżalni przez osoby, których wzrost lub masa ciała nie mieści się w limitach wskazanych na tablicach informacyjnych lub wbrew instrukcjom wydawanym przez Personel jest zabronione i grozi wypadkiem.
- 15.9 Wchodzenie na zjeżdżalnie powinno odbywać się ze wzmożoną uważnością i troską o innych Gości. Bieganie po schodach jest surowo zabronione.
- 15.10 Zjeżdżalnie mogą być używane przez kolejnego Gościa po zwolnieniu strefy zjazdu przez poprzedniego Gościa. Przed skorzystaniem ze zjeżdżalni Gość powinien upewnić się, że odkąd poprzedni Gość użył zjeżdżalni, upłynęło wystarczająco dużo czasu do bezpiecznego skorzystania ze zjeżdżalni przez kolejną osobę, w szczególności należy w tym przypadku

przestrzegać sygnalizacji świetlnej przy zjeżdżalniach (zielone oraz czerwone światła sygnalizujące odpowiednio możliwość korzystania ze zjeżdżalni oraz brak możliwości korzystania z niej).

- 15.11 Goście są zobowiązani przestrzegać zamieszczonych instrukcji bezpieczeństwa i informacji umieszczonych na tablicach informacyjnych w formie graficznej i tekstowej.
- 15.12 Goście muszą opuścić strefę wyjścia ze zjeżdżalni natychmiast po zjechaniu. Goście, którzy nie opuszczą natychmiast strefy wyjścia, będą odpowiedzialni za wypadki wynikające z takiego działania.
- 15.13 Goście zobowiązani są przestrzegać ograniczeń wagowych i wzrostowych dla każdego rodzaju zjeżdżalni. W obszarze zjeżdżalni i niecek basenowych dzieci w wieku do 13 lat powinni być pod stałym nadzorem rodzica / opiekuna lub osoby dorosłej upoważnionej przez rodzica lub opiekuna. Zabrania się pozostawiania strefie wodnej bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
- 15.14 W Parku Wodnym dostępne są zjeżdżalnie o różnym poziomie trudności, a także różnym poziomie obieranych wrażeń, które mogą być wywołane podczas zjazdu. Informacje w tym zakresie oraz związane z nimi ograniczenia wzrostu i masy ciała użytkownika zjeżdżalni znajdują się na tablicach informacyjnych w formie graficznej i tekstowej w obszarze zjeżdżalni oraz na stronie <https://parkofpoland.com/pl/regulaminy>.
- 15.15 Goście korzystający ze zjeżdżalni powinni dbać o to, aby nie powodować sytuacji stwarzających ryzyko dla siebie oraz innych Gości korzystających ze zjeżdżalni, a w szczególności zabronione jest:
  - 15.15.1 przybieranie pozycji ślizgowej podczas zjazdu innej niż wskazana w instrukcji;
  - 15.15.2 obracanie się do przodu / tyłu podczas zjazdu;
  - 15.15.3 zatrzymywanie się w strefie zjazdu lub strefie wyjściowej ze zjeżdżalni;
  - 15.15.4 wspinanie się na zjeżdżalnię od dołu;
  - 15.15.5 stawanie wewnątrz zjeżdżalni;
  - 15.15.6 bieganie po schodach prowadzących do zjeżdżalni, przepychanie na platformie startowej lub zmuszanie innych Gości do zjeżdżania;
  - 15.15.7 korzystanie ze zjeżdżalni w przypadku awarii sygnałów świetlnych, rur ślizgowych lub innych awarii technicznych, a także w przypadku braku wody wewnątrz zjeżdżalni;
  - 15.15.8 zjeżdżanie w kilka osób, chyba że jest to dopuszczalne przez instrukcję konkretnej zjeżdżalni;
  - 15.15.9 wbieganie do zjeżdżalni w celu uzyskaniu większej prędkości zjeżdżania;
  - 15.15.10 używanie desek pływackich, pontonów, tratw lub innych przedmiotów do zjeżdżania na zjeżdżalni, za wyjątkiem gdy jest to wyraźnie dopuszczalne lub nakazane przez instrukcję zjeżdżalni;
  - 15.15.11 zmienianie torów na zjeżdżalni;
  - 15.15.12 zjeżdżanie w biżuterii, wszelkiego rodzaju zegarkach, naszyjnikach, z kamerami do rejestrowania wideo.
- 15.16 Podczas korzystania z atrakcji, w szczególności ze zjeżdżalni, okulary korekcyjne mogą zostać zmiażdżone lub potłuczone. Przed skorzystaniem z atrakcji zaleca się zdjęcie okularów korekcyjnych, okularów pływackich, masek do nurkowania, zegarków, łańcuszków, kolczyków i innych podobnych przedmiotów, które mogą doprowadzić do skaleczeń lub innych obrażeń ciała albo do uszkodzenia zjeżdżalni i odłożenia ich w miejsca do tego przeznaczone, a w



przypadku wystąpienia jakiegokolwiek szkody Gość zobowiązany jest powiadomić ratownika lub innego członka Personelu.

15.17 Niektóre zjeżdźalnie wykorzystują **brak dostępu światła (ciemność)** lub efekty świetlne, a zwłaszcza światła stroboskopowe i migające, co może powodować problemy dla Gości cierpiących na wrażliwość na światło, dlatego w takim przypadku zaleca się ich unikanie.

## 16. STREFA RELAKSU – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

16.1 Do Strefy Relaksu mogą wejść tylko osoby w wieku powyżej 16 lat.

16.2 Niektóre aktywności w Strefie Relaksu mogą być połączone z odtwarzaniem muzyki.

16.3 Jedzenie może być spożywane tylko w specjalnie wyznaczonych do tego celu miejscach.

16.4 Przed skorzystaniem z basenów witalnych w Strefie Relaksu, każdy Gość powinien wziąć prysznic.

16.5 Korzystanie z basenów oraz łaźni parowych w Strefie Relaksu odbywa się w stroju kąpielowym.

16.6 W celu zapewnienia higieny Gość ma obowiązek wziąć prysznic przed wejściem do łaźni parowej oraz po skorzystaniu z niej.

16.7 Goście korzystający z wodnych łóżek do masażu powinni zdezynfekować membranę łóżka wodnego preparatem dostępnym przy łóżkach.

16.8 Przed skorzystaniem z wodnych łóżek do masażu należy zdjąć biżuterię i inne przedmioty z ostrymi krawędziami, które mogłyby uszkodzić membranę.

16.9 Goście są odpowiedzialni za ocenę własnego zdrowia przed skorzystaniem z basenów witalnych, w razie wątpliwości należy wcześniej skonsultować się z lekarzem, aby uniknąć możliwych komplikacji zdrowotnych.

## 17. STREFA SAUNARIA – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

17.1 Do Strefy Saunaria mogą wejść tylko osoby w wieku powyżej 16 lat.

17.2 Każdy Gość ma obowiązek wziąć prysznic z użyciem środków do kąpieli przed skorzystaniem z atrakcji Strefy Saunaria.

17.3 Strefa Saunaria to strefa beztekstylina. Oznacza to, że podczas korzystania ze Strefy Saunaria Gość powinien zdjąć strój kąpielowy i zostawić go na specjalnych półkach przy wejściu do Strefy Saunaria.

17.4 Zabrania się wchodzenia do Strefy Saunaria z torbami, telefonami komórkowymi lub innymi urządzeniami elektronicznymi, które należy pozostawić w szafkach. Półki zlokalizowane w Strefie Saunaria nie są przeznaczone do przechowywania jakichkolwiek innych przedmiotów oprócz stroju kąpielowego, a Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów pozostawionych na półkach niezgodnie z niniejszym postanowieniem.

17.5 W Strefie Saunaria zabronione jest wnoszenie i spożywanie jedzenia.

17.6 Goście powinni zdawać sobie sprawę z faktu, że w Strefie Saunaria będą znajdować się osoby nagie lub niekompletnie ubrane. Nie oznacza to jednak, że Gość ma prawo być nagi podczas poruszania się w całej Strefie Saunaria. Przemierzając się po Strefie Saunaria, po zakończeniu kąpieli termalnej lub sesji w saunie, w tym wymaganej fazie chłodzenia, Gość zobowiązany jest nosić szlafrok lub ręcznik.

- 17.7 Przed skorzystaniem z danej atrakcji w Strefie Saunaria obowiązkiem Gościa jest przeczytanie i zrozumienie instrukcji danej sauny lub innej atrakcji oraz przestrzeganie ich podczas korzystania z atrakcji. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy zwrócić się do obsługi Strefy Saunaria.
- 17.8 Z sauny nie powinny korzystać osoby z zakaźnymi chorobami skóry, problemami sercowo-naczyniowymi, gorączką, niskim lub wysokim ciśnieniem krwi, ciężkimi chorobami sercowo-naczyniowymi lub oskrzelowo-płucnymi, antykoagulantów, leków przeciwhistaminowych, środków zwężających naczynia krwionośne, leków rozszerzających naczynia krwionośne, stymulantów, środków uspokajających itp., a także kobiety w ciąży lub miesiączkujące. Goście są odpowiedzialni za ocenę własnego zdrowia przed skorzystaniem z sauny, w razie wątpliwości należy wcześniej skonsultować się z lekarzem, aby uniknąć możliwych komplikacji zdrowotnych.
- 17.9 Zabrania się wchodzenia i przebywania w Strefie Saunaria osobom:
- (a) których stan wskazuje na to, że są pod wpływem środków psychotropowych lub innych środków odurzających;
  - (b) będącym pod wpływem alkoholu;
  - (c) których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych Gości lub Personelu;
  - (d) których higiena odbiega od ogólnie przyjętych norm społecznych.
- 17.10 W celu zapewnienia higieny Gość ma obowiązek wziąć prysznic przed wejściem do sauny oraz po skorzystaniu z niej. Wejście do sauny powinno nastąpić dopiero po całkowitym wyschnięciu.
- 17.11 Klapki i szlafroki powinny zostać pozostawione na zewnątrz, przy wejściu do sauny lub innej atrakcji Strefy Saunaria.
- 17.12 Przed wejściem do sauny należy zdjąć biżuterię z metalu (złota, srebrna itp.).
- 17.13 W saunach występują warunki specyficzne dla takiego rodzaju miejsc, czyli wyższa temperatura, słabe światło, strome ławki oraz różne źródła ciepła. Wspomniane warunki wymagają większej ostrożności ze strony Gości.
- 17.14 W saunach suchych należy używać ręcznika wystarczająco dużego, aby podłożyć go pod całe ciało (w tym, także przestrzeń pod stopami) tak aby żadna część ciała nie stykała się z deskami. Alternatywnie można użyć dwóch ręczników, jednego pod ciało i jednego pod stopy.
- 17.15 Do łaźni parowej należy wchodzić nago, a każdy Gość przed i po kąpeli saunowej powinien umyć siedzisko.
- 17.16 Tylko uprawnieni członkowie Personelu mogą obsługiwać urządzenia Strefy Saunaria.
- 17.17 Zabronione jest wnoszenie i używanie na urządzeniach Strefy Saunaria jakichkolwiek płynów, esencji, olejków, roztworów, naparów i innych substancji do saun / łaźni parowych przez Gości lub przyniesionych przez Gości.
- 17.18 Seanse saunowe mogą być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego członka Personelu.
- 17.19 Zabrania się pozostawiania jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, szlafroków) w bezpośrednim sąsiedztwie pieca w saunie.
- 17.20 Po każdej sesji w saunie Gość powinien schłodzić ciało i odpocząć.
- 17.21 Urządzenia techniczne (na przykład grzejniki, otwory wentylacyjne, piece w saunach, osłony i termometry) nie mogą być zakryte rzeczami / ręcznikami, z powodu ryzyka pożaru.
- 17.22 Goście nie powinni korzystać z sauny dłużej niż 15 minut czas przewidziany w instrukcji dla danej sauny na każdą sesję.

- 17.23 Podobnie jak w pozostałej części Wodnego Parku, podczas korzystania z sauny Gość jest zobowiązany przestrzegać instrukcji Personelu i stosować się do poleceń Personelu.
- 17.24 Do basenów witalnych znajdujących się w Strefie Saunaria należy wchodzić nago, a przed wejściem Gość powinien wziąć prysznic.
- 17.25 Strefa Saunaria to strefa ciszy, z zastrzeżeniem rytuałów saunowych. Zachowanie Gościa nie może zakłócać spokoju reszty Gości ani być dla nich uciążliwe.
- 17.26 Od czasu do czasu w saunach mogą odbywać się rytuały saunowe. Przebieg rytuałów saunowych i ich tematy określa uprawniony członek Personelu, tj. saunamistrz. Rytuałom saunowym może towarzyszyć muzyka.
- 17.27 Wykonanie rytuałów saunowych wymaga wcześniejszej wentylacji sauny, dlatego saunamistrz może poprosić Gości o opuszczenie sauny na 10 minut przed rytuałem saunowym.
- 17.28 Nie ma możliwości rezerwacji rytuałów saunowych przez Gości. Każdy rytuał saunowy ma ograniczoną liczbę uczestników, którą każdorazowo określa saunamistrz według własnego uznania biorąc pod uwagę liczbę miejsc siedzących w danej saunie.

## 18. SPA & WELLNESS

- 18.1 SPA & Wellness znajduje się w Strefie Relaksu.
- 18.2 Godziny otwarcia SPA & Wellness są ustalane przez Operatora i dostępne w kasach biletowych oraz na stronie <https://parkofpoland.com/pl/atrakcje/spa>. Operator może skrócić godziny otwarcia SPA & Wellness, o ile nie w tym czasie nie zostały zarezerwowane żadne zabiegi.
- 18.3 Przed skorzystaniem ze strefy SPA & Wellness Gość powinien przeczytać instrukcje przedstawione na <https://parkofpoland.com/pl/atrakcje/spa>.
- 18.4 W strefie SPA & Wellness Gość jest zobowiązany do noszenia kostiumu kąpielowego, ręcznika lub szlafroka oraz kłapek.
- 18.5 W przypadku niektórych zabiegów Gość otrzyma jednorazową bieliznę od Personelu świadczącego usługi w SPA & Wellness.
- 18.6 Operator nie zapewnia miejsca do przechowywania rzeczy w strefie SPA & Wellness. Przed wejściem do strefy SPA & Wellness Gość powinien pozostawić telefon komórkowy i inne cenne przedmioty w zamkniętej szafce w przebieralni. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy pozostawionych w strefie SPA & Wellness.
- 18.7 Gość jest zobowiązany przyjść do SPA & Wellness co najmniej na 10 minut przed planowanym zabiegiem. Późniejsze przyjscie może doprowadzić do skrócenia zabiegu bez prawa do żądania zwrotu pieniędzy.
- 18.8 Aby zachować najwyższą jakość i prawidłowy przebieg wizyty w SPA & Wellness, przed pierwszym zabiegiem, Gość jest zobowiązany do wypełnienia karty informacyjnej SPA, zawierającej informacje dotyczące aktualnego stanu zdrowia Gościa oraz powiadomienia Personelu o wszelkich kwestiach zdrowotnych, które mogą być istotne dla zabiegu, a przed każdym kolejnym zabiegiem także o wszelkich zmianach informacji podanych w karcie informacyjnej SPA. Operator i Personel nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku przeprowadzonych zabiegów pomimo istniejących przeciwwskazań, które nie zostały prawidłowo ujawnione przez Gościa.
- 18.9 SPA & Wellness to miejsce relaksu i odprężenia, dlatego w SPA & Wellness Goście są zobowiązani do zachowania ciszy, nie przeszkadzania innym Gościom oraz do nieużywania telefonów komórkowych i podobnych urządzeń.

18.10 Operator i Personel mogą odmówić wykonania zabiegu w przypadku, gdy Gość ma przeciwwskazania do wykonania zabiegu, jest pod wpływem alkoholu lub podobnych substancji, a także zaprzestania wykonywania zabiegu w przypadku niewłaściwego zachowania Gościa, w szczególności naruszenia nietykalności cielesnej Personelu, bez prawa Gościa do żądania zwrotu całości lub części opłaty za zabieg.

18.11 Zasady rezerwacji zabiegów są dostępne w recepcji SPA & Wellness ora na <https://parkofpoland.com/pl/atrakcje/spa>.

## 19. **CCTV, MONITORING**

19.1 Park Wodny jest wyposażony w system monitoringu obsługiwany przez Operatora. System ten jest przeznaczony dla zapewnienia bezpieczeństwa ludziom, a także mieniu Gości i Operatora. Operator jest odpowiedzialny za zarządzanie systemem zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony dóbr osobistych. Wchodząc do Parku Wodnego Gość wyraża zgodę na monitorowanie jego pobytu w Parku Wodnym oraz wykorzystanie zarejestrowanych materiałów do oceny kwestii spornych i zgodności zachowania Gościa z Regulaminami Obiektu.

## 20. **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

20.1 Przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych Gości podlegają polityce prywatności Parku Wodnego dostępnej w kasach biletowych oraz na stronie [https://parkofpoland.com/docs/Polityka\\_prywatnosci\\_22012020.pdf](https://parkofpoland.com/docs/Polityka_prywatnosci_22012020.pdf).

## 21. **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

21.1 Każdy Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z własnej winy lub spowodowane zwinionym zaniechaniem, w szczególności powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, zanieczyszczenia lub uszkodzenia urządzeń znajdujących się w Parku Wodnym. Ponadto każdy Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone innym Gościom z jego winy.

21.2 Opiekun prawny lub osoba upoważniona przez niego zgodnie z prawem jest odpowiedzialna za szkody spowodowane przez dzieci i inne osoby będące pod ich opieką w przypadku niewłaściwego nadzoru.

21.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem siły wyższej, sił natury, warunków pogodowych oraz za szkody wynikające z wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

21.4 Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie prądu, gazu, wody lub innych mediów, a także za wszelkie związane z tym niedogodności, które nie zostały spowodowane przez Operatora.

## 22. **ZGUBIONE RZECZY**

22.1 Jeśli Gość zgubił przedmiot na terenie Parku Wodnego, powinien zgłosić to do kas biletowych lub przesłać wiadomość pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@parkofpoland.com](mailto:kontakt@parkofpoland.com).

22.2 Przedmioty zgubione lub pozostawione w Parku Wodnym, jeśli zostaną znalezione przez Personel lub zwrócone przez osobę trzecią do kas biletowych, mogą zostać odebrane przez uprawnione osoby z kas biletowych w ciągu 30 dni od ich znalezienia, za wyjątkiem artykułów spożywczych, które za względu na swe właściwości nie będą przechowywane przez Operatora. Jeśli zgubione przedmioty nie zostaną odebrane w wyżej wymienionym terminie, Operator podejmie środki, które uzna za stosowne, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **23. POLITYKA ANTYDYSKRYMINACYJNA**

- 23.1 W Parku Wodny nie będą tolerowane postawy oraz zachowania dyskryminujące.
- 23.2 Wszelka dyskryminacja ze względu na rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, język, religię, status społeczny, przekonania, płeć, orientację seksualną, wiek, niepełnosprawność itp. lub oparta na jakimkolwiek innym kryterium, której celem lub skutkiem jest naruszenie lub ograniczenie wykonywania lub korzystania z praw człowieka i podstawowych wolności, na zasadzie równości z innymi osobami, jest zabroniona w Parku Wodnym.

## **24. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 24.1 Operator, jego przedstawiciele i Personel nadzorują przestrzeganie przepisów Regulaminów Obiektu.
- 24.2 Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie dotyczące zasad korzystania z basenów i innych atrakcji, w tym strefy SPA & Wellness, obowiązują dla wszystkich basenów, zjeżdżalni, saun i innych atrakcji lub urządzeń w Parku Wodnym, o ile nie postanowiono inaczej. Zasady te są uzupełniane dodatkowymi instrukcjami / znakami znajdującymi się na terenie Parku Wodnego oraz poleceniami Personelu. W przypadku wydarzeń specjalnych lub zamkniętych mogą obowiązywać wyjątkowe zasady ustanawiane przez Operatora, bez potrzeby zmiany lub uchylania niniejszego regulaminu i zasad korzystania z basenów i atrakcji.
- 24.3 W sytuacji, gdy Gość opuszcza teren Parku Wodnego i w momencie rozliczenia końcowego przy kasie zakwestionuje zapłatę za usługę lub towar twierdząc, że ich nie kupował lub z nich nie korzystał, następuje sporządzenie materiału dowodowego na podstawie zarejestrowanych w systemie operacji oraz materiału z monitoringu obiektu.
- 24.4 Gość kwestionujący fakt zakupu towarów, bądź usług ma prawo do złożenia reklamacji pisemnej na ręce Kierownika Kas Biletowych obecnego w danym dniu. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Operatora zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
- 24.5 Wszelkie reklamacje i zażalenia należy zgłaszać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, najlepiej w trakcie mającego miejsce zdarzenia lub bezpośrednio po nim w formie pisemnej.
- 24.6 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu jak i innych regulaminów stanowiących Regulamin Obiektu w dowolnym momencie, w tym jeśli uzna to za konieczne lub wymagane w celu poprawy świadczenia usługi, przy czym zmiany te będą dotyczyć umów zawartych po wejściu w życie zmienionej wersji danego regulaminu.
- 24.7 Załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego integralną część.
- 24.8 Niniejszy regulamin wszedł w życie w dniu 11.06.2021.

## **LISTA ZAŁĄCZNIKÓW**

1. Załącznik 10.2 – Zabronione zachowania (przykłady)

**ZAŁĄCZNIK 10.2.**  
**ZABRONIONE ZACHOWNIA (PRZYKŁADY)**

W Parku Wodnym zabronione jest, w szczególności:

**1. ŻYWNOŚĆ, NAPOJE, ALKOHOL I PALENIE**

- 1.1 korzystanie z basenów, zjeżdżalni oraz saun po spożyciu alkoholu, substancji odurzających lub innych substancji powodujących podobny efekt;
- 1.2 palenie tytoniu lub innych substancji, w tym e-papierosów, z wyjątkiem specjalnie oznakowanych i wyznaczonych do tego obszarów;
- 1.3 wnoszenie i spożywanie wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych kupionych poza Parkiem Wodnym;
- 1.4 spożywanie napojów alkoholowych zakupionych w Parku Wodnym, w miejscach nieprzeznaczonych do tego celu;
- 1.5 przyniesienie jedzenia lub napojów do pomieszczeń wewnętrznych Stref i spożywanie ich w miejscach innych niż miejsca przeznaczone do tego celu;
- 1.6 wnoszenie żywności lub napojów (zwłaszcza alkoholu) i przedmiotów zabronionych przez postanowienia niniejszego regulaminu;
- 1.7 przechowywanie żywności w szafkach;
- 1.8 przemieszczanie się z jednej Strefy do drugiej z jedzeniem lub napojami;
- 1.9 jedzenie lub picie w basenie lub na zjeżdżalniach, z wyjątkiem picia w 2-metrowym obszarze wokół baru basenowego;
- 1.10 pozostawianie szklanek lub naczyń w pobliżu krawędzi basenów;

**2. PRZEDMIOTY NIEBEZPIECZNE**

- 2.1 wnoszenie i noszenie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, artykułów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, substancji psychotropowych, tak zwanych „dopalaczy” i innych przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających w Parku Wodnym;
- 2.2 przyniesienie - oprócz strefy szatni - wszelkich szklanych opakowań, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, spray'ów do włosów itp.), noży i innych ostrych przedmiotów; przedmioty te należy pozostawić w szafkach na ubrania lub w szafkach depozytowych;

**3. WYPOSAŻENIE**

- 3.1 zabranie jakichkolwiek przedmiotów należących do Parku Wodnego poza obszar Parku Wodnego;
- 3.2 używanie sprzętu lub wyposażenia Parku Wodnego do celów innych niż te, do których zostały przeznaczone, lub używanie sprzętu lub wyposażenia Parku Wodnego, który jest uszkodzony, działa nieprawidłowo lub jest wyłączony z użytkowania;
- 3.3 zanieczyszczanie lub zaśmiecanie Parku Wodnego;
- 3.4 uszkodzanie, niszczenie, brudzenie lub usuwanie przedmiotów należących do Parku Wodnego, w tym wszelkich znaków, plansz, informacji i innych sprzętów, w tym sprzętu ratunkowego oraz przedmiotów należących do innych Gości;

#### **4. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA**

- 4.1 wspinanie się na elementy konstrukcji oraz stanowiska ratowników;
- 4.2 skakanie do wody na całym terenie Parku Wodnego;
- 4.3 wchodzenie do basenów lub wychodzenie z nich inaczej niż przy użyciu dedykowanych stopni i drabin;
- 4.4 zeskakiwanie z krawędzi basenów oraz wpychanie lub wrzucanie innych osób do wody;
- 4.5 noszenie kłapek lub płetw w wodzie;
- 4.6 jeżdżenie na rowerze, hulajnodze, deskorolkach, rolnach lub innych podobnych urządzeniach (nie dotyczy pracowników Parku Wodnego i upoważnionych Gości);
- 4.7 wchodzenie do pomieszczeń lub ich części nieprzeznaczonych dla klientów oznaczonych jako „Tylko personel”, a także do kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, szatni (oprócz strefy z szafkami), magazynów, itp.;
- 4.8 bieganie;
- 4.9 umieszczanie leżaków, parasoli, krzeseł lub innego sprzętu w sposób, który zakłóca ruch na terenie Parku Wodnego, w szczególności blokowanie wyjść awaryjnych, umieszczanie wyżej wymienionych urządzeń wewnątrz basenów lub w odległości mniejszej niż 2 metry od nich;
- 4.10 przeskakiwanie przez bramki lub zmiana Stref bez uiszczenia opłaty za bilet;

#### **5. CZYSTOŚĆ I PORZĄDEK**

- 5.1 umieszczanie naklejek na terenie Parku Wodnego lub malowania ścian;
- 5.2 niszczenie zieleni (w tym wspinanie się na palmy czy zbieranie kwiatów);
- 5.3 brudzenie basenów, zjeżdżalni i innych urządzeń wodnych (np. poprzez oddawanie moczu lub innych płynów ustrojowych uwalnianych do wody, wlewanie płynów do płukania do wody, mycie masek kosmetycznych itp.)
- 5.4 przynoszenie zwierząt;
- 5.5 plucie na ziemię lub w basenie;
- 5.6 żucie gumy;
- 5.7 chodzenie boso w strefie z szafkami;
- 5.8 wchodzenie pod prysznice w ubraniach lub obuwiu zewnętrznym;
- 5.9 golenie lub farbowanie włosów;
- 5.10 wykonywanie pedicure lub manicure poza specjalnie wyznaczonymi obszarami zabiegów kosmetycznych;

#### **6. NIEWŁAŚCIWE ZACHOWANIE**

- 6.1 wszelkie zachowania dyskryminujące innych Gości (w tym rasizm, antysemityzm, ksenofobia lub homofobia);
- 6.2 zachowywanie się w sposób, który może powodować zakłopotanie innych użytkowników, w szczególności odbywanie stosunków seksualnych lub innych czynności seksualnych, lub innych działań, które mogą być traktowane jako nieobyczajny wybryk w rozumieniu Kodeksu wykroczeń;

- 6.3 naruszanie zasad korzystania z atrakcji lub wyposażenia, a także zasad korzystania z danej Strefy;
- 6.4 prowadzenie wszelkiego rodzaju działalność handlowej na terenie Parku Wodnego, bez pisemnej zgody Operatora, w tym sprzedaż, reklamę, nagabywanie lub prowadzenie jakichkolwiek usług, w szczególności treningów, zajęć lub lekcji, sprzedaży towarów;

## **7. TELEFONY, KAMERY**

- 7.1 korzystanie ze zjeżdżalni z wszelkiego rodzaju akcesoriami (zegarkami, biżuterią, ozdobami, sprzętem elektronicznym, kamerami, w tym GoPro);
- 7.2 korzystanie z telefonów komórkowych, tabletów i podobnych urządzeń w sposób, który przeszkadza innym (na przykład głośne mówienie lub robienie zdjęć innym osobom bez ich zgody);
- 7.3 korzystanie z telefonów komórkowych, tabletów i innych podobnych urządzeń w basenie, na zjeżdżalniach lub w Strefie Saunaria;
- 7.4 używanie aparatu, kamery lub innych urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w basenie lub na zjeżdżalniach;
- 7.5 profesjonalne fotografowanie lub filmowanie bez pisemnej zgody Operatora;
- 7.6 nagrywanie lub fotografowanie innych Gości lub Personelu bez ich zgody lub w celach innych niż prywatne;
- 7.7 rejestrowanie obrazu lub dźwięku w Strefie Saunaria;
- 7.8 latanie dronami i innymi bezzałogowymi statkami powietrznymi lub wykonywanie innych podobnych czynności na obszarze należącym do Operatora.

**Naruszenie któregokolwiek z powyższych postanowień może spowodować konieczność opuszczenia Parku Wodnego przez Gościa naruszającego te postanowienia.**